

# Kenelle tätä tehdään?

Verkkohankkeen kick-off  
24.9.2013

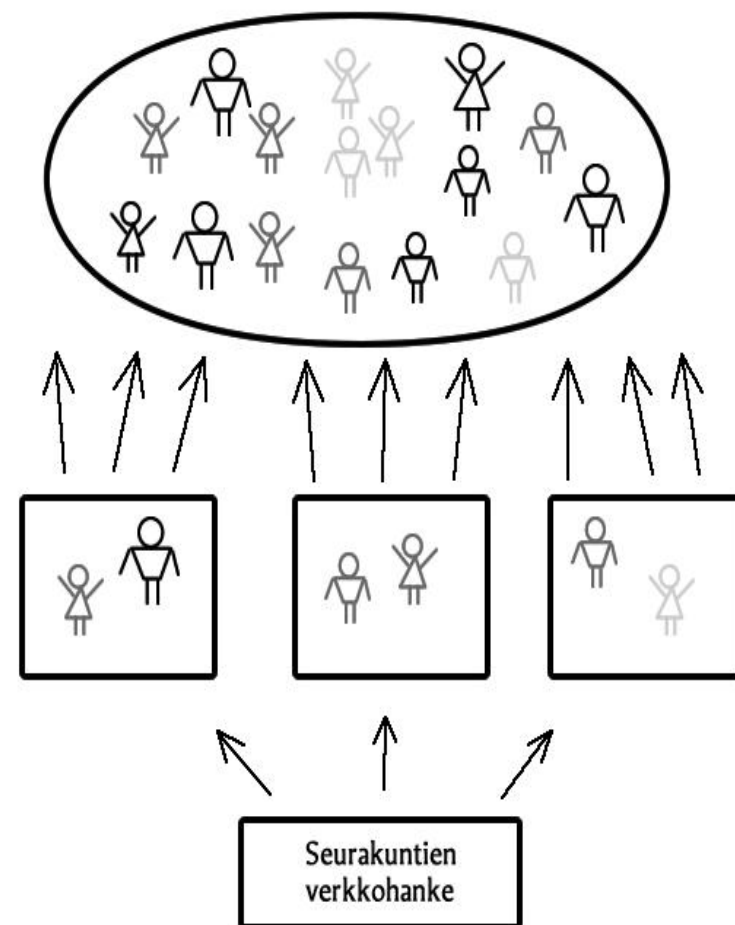
Käyttöliittymäsuunnittelija Titti Kallio  
& hankekoordinaattori Marjukka Laiho



# Työkalua työntekijöille, kirkkoa verkon käyttäjille

# Kaksi eri käyttäjäryhmää

- Loppukäyttäjät: seurakuntalainen
  - Valmis seurakunnan internetsivusto
- Ylläpitäjäkäyttäjät: tiedottaja, tiedotussihteeri, pappi, kanttori, seurakuntas sihteeri, seurakunnan luottamushenkilö tai vapaaehtoinen jne.
  - Käyttöympäristönä räätälöity julkaisujärjestelmä (räätälöity versio Liferay-julkaisujärjestelmästä)



# Käyttäjälähtöistä suunnittelua tehdään yhdessä...



- Ylläpitäjäkäyttäjien kanssa
  - Ryhmätyöt Kirkon viestintäpäivillä
  - Työpäivän mittaiset työpajat ylläpitäjien kanssa sekä Oulussa (20.9.) että Keravalla (23.9.)
  - Työntekijöiden työn havainnointi (observointi)
  - Pilottien työpajat
  - Paikallisen ja yhteisen sisällön suunnittelijat ja tekijät
  - Ylläpitäjäraati, joka kommentoi ratkaisuvaihtoehtoja, konsepteja, käyttöliittymäluonnoksia, prototyyppejä ym. koko suunnitteluprosessin ajan
  - Käytettävyytestauksia
  - ...

# Käyttäjälähtöistä suunnittelua tehdään yhdessä...



- Loppukäyttäjien kanssa
  - Seurakuntalaisten ryhmäkeskustelut sekä Oulussa (19.9.) että Keravalla (tulossa 25.9.)
  - Sisältötarpeet ja prioriteetit
  - Googlessa käytetyt hakusanat
  - Lyhyet, nopeat käytettävyydestestaukset useassa eri suunnitteluvaiheessa
  - Lopussa hyväksymistestauksen yhteydessä ulkopuolisen tahon suorittama käytettävyydestestaus
  - ...



# Kirkko vs. Ambientia

Kirkko	Ambientia
Taustatiedon keräys yleisellä tasolla	Konsepti- ja käyttöliittymäsuunnittelun pohjaksi
Ylläpitäjäkäyttäjien ryhmäkeskustelut ja työpajat (yhdessä)	Konsepti
Ylläpitäjäraati	Käyttöliittymäluonnosten ja prototyyppien arviointi ja valinnat (julkaisujärjestelmä)
Loppukäyttäjien käytettävyydestestaukset (seurakunnan internetsivusto)	Käyttöliittymäluonnosten ja prototyyppien suunnittelu ja arviointi
Hyväksymisen käytettävyydestestaus (sekä ylläpitäjät että loppukäyttäjät)	Toteutuksen hyväksyminen



## Löydöksiä – loppukäyttäjät

- Diakonia: "mitä se on, en mä oikein tiedä, jotain auttamista"
- "Mitä siellä hautajaisissa / kastetilaisuudessa / häissä oikein tapahtuu ja mitä pitäisi tietää"  
→ epätietoisuus kirkollisista toimituksista
- Tapahtumista ja toiminnasta kiinnostuneisuus ei noudata seurakuntien rajoja
- Loppukäyttäjät eivät tiedä esim. diakoniatyöntekijän aluerajoista tai papin työalasta
- "Kirkko ja verkko eivät yhdisty"



# Löydöksiä - ylläpitäjät

- Olemassa olevat työkalut ja järjestelmät ovat vaikeakäyttöisiä
- Olemassa olevat prosessit ovat monimutkaisia
- Esim. tapahtuman luomisen jälkeen (Primeen) tietoja tapahtumasta jaetaan word-dokumentteina ja kalenterimerkintöinä eteenpäin ja tietoja muokataan eri järjestelmissä
- Tapahtumien luokittelu internetsivustolla ei ole selkeä ylläpitäjän eikä loppukäyttäjän kannalta, ja lisäksi kategoriavaihtoehtoja on liikaa
- Tietoja ei yksinkertaisesti ole tarpeeksi internetissä – esim. seurakunnan tiloista tiedot ovat seurakuntasihteerin muistissa ("voi ei, siellä leirikeskuksessa on kerrossängyt ja nyt siellä järjestetään joku seniorileiri"), mutta eivät tilojen kuvauksissa
- *Seurakuntasihteerien työajasta iso osa menee sellaisen informaation jakamiseen, joka voisi olla internetsivustolla*
- *Tietoja jaellaan ja julkaistaan ilman että on mietitty eri käyttäjäsegmenteille oikeita foorumeita*





# Työkalu ja sisältöjä: Ketä varten?

- Pilottien kanssa rakennetaan työkalua työntekijöille ja sisältöjä seurakuntalaisille.
  - Millainen on helppokäyttöinen julkaisujärjestelmä?  
Ketkä ylläpitävät seurakunnan verkkosivujen sisältöjä?
  - Mikä seurakunnan verkkosisällöissä on kirkon yhteistä?  
Mikä omaleimaisen paikallista?  
Mistä sivuilla kerrotaan?  
Mistä kerrotaan ensin ja mistä sitten?



# Miksi yhteistä sisältöä?

- Ketä varten verkkosivujen sisällöt ovat?
- "Rakkaalla lapsella on monta nimeä"?

Jos seurakuntalainen etsii tietoa kasteesta, häistä tai hautajaisista, mitä hän googlettaa?

Nyt Pyhät juhlat, Perhejuhlat, Kirkolliset toimitukset, Ilon ja surun juhlat, Jumalanpalvelukset, Häistä hautajaisiin, Arjessa ja juhlassa, Kaste-häät-hautajaiset, Juhlassa....



Uudet sivut piloteille,  
sama mahdollisuus  
300 seurakuntataloudelle



# Miten pilotit valittiin?

- Ketkä mukana esiselvitysvaiheessa?
- Ketkä ottaneet yhteyttä omatoimisesti?
- Kenellä akuutti tarve

→ Mahdollisimman erilaisia:

- Rakenne
- Koko
- Työkulttuuri
- Sijainti

...jotta voidaan vastata 300 erilaisen  
srk-talouden tarpeisiin





# Pilotit kolmessa vaiheessa, sisällöt jatkuvana prosessina

1. "Rakennusvaiheen pilotit" (syys 2013)
  - Oulu, Kerava
2. "Käyttöönottovaiheen pilotit" (kevät 2014)
  - Ylä-Savo, Seinäjoki, Savonlinna, Nurmijärvi, Pöytyä
3. "Monistusvaiheen pilotit" (syys 2014)
  - Lahti, Laukaa, Nastola, Jyväskylä....

Jatkuva käyttöönotto viimeistään 2015 alusta.  
Kiinnostuneiden lista on piikiiiiiiiiiiiiiiitkä.





# Miten valmistautua?

- Verkkosivujen muutos on paljon enemmän kuin verkkosivujen muutos
  - Miten verkkoa käytetään seurakuntatyössä?
  - Miten seurakunta on ja kokoontuu verkossa?
  - Ketä varten?
  - Miten verkko voisi vahvistaa jäsenyyttä ja hengellisyyttä?
  - Mitä verkon kanavia seurakunnassamme on käytössä?
  - Kuka tekee ja päivittää sisältöjä?
  - Mitä juuri meidän seurakuntamme sivuilta etsitään?
  - Miltä uusi verkkopalveluympäristö näyttää?
- Työkulttuurin muutos & käyttöönoton valmennukset



# Uskotko yhteistyöhön?

